

業務單位 Unit Kerja	主要業務 Layanan Utama	聯絡專線 No. Telepon
勞動條件科 Divisi Kondisi Ketenagakerjaan	1、勞動基準法法令諮詢（如：工資、工時等）。 Konsultasi hukum mengenai Undang-undang standar ketenagakerjaan (misalnya: upah, jam kerja, dll). 2、性別平等工作法法令諮詢與申訴（如：職場性騷擾、懷孕歧視、性別歧視等）。 Konsultasi hukum dan pengaduan mengenai Undang-undang kesetaraan gender dalam pekerjaan (misalnya: pelecehan seksual di tempat kerja, diskriminasi kehamilan, diskriminasi gender, dll).	03-3323530
身障就業科 Divisi Ketenagakerjaan Disabilitas	1、身心障礙者職業重建個案管理服務。 Layanan manajemen bagi kasus rehabilitasi vokasional penyandang disabilitas. 2、身心障礙者職業訓練專班。 Kelas pelatihan khusus bagi penyandang disabilitas. 3、職業災害勞工關懷服務。 Layanan kepedulian pekerja korban kecelakaan kerja.	03-3333814（身心障礙者職業重建服務、身心障礙者職業訓練專班） （ Layanan rekonstruksi vokasional bagi penyandang disabilitas、kelas pelatihan vokasional khusus bagi penyandang disabilitas ） 03-3359606（職業災害勞工關懷服務專線） （ Saluran khusus layanan kepedulian pekerja korban kecelakaan kerja ）

業務單位 Unit Kerja	主要業務 Layanan Utama	聯絡專線 No. Telepon
勞資關係科 Divisi Hubungan Ketenagakerjaan	1、勞資會議仲裁。 Arbitrase rapat kerja antara majikan dan pekerja. 2、勞資爭議調解申請 (https://tycgdlrla.tycg.gov.tw/new2025/index.aspx)。 Permohonan mediasi perselisihan majikan dan pekerja. (https://tycgdlrla.tycg.gov.tw/new2025/index.aspx) 3、歇業事實認定申請。 Permohonan penentuan fakta penutupan usaha.	03-3386225
勞動檢查處 Dinas Pengawasan Ketenagakerjaan	1、職業安全衛生申訴管道。 Saluran pengaduan keselamatan dan kesehatan kerja. 2、勞動條件申訴管道。 Saluran pengaduan kondisi ketenagakerjaan.	03-3323606
就業職訓服務處 Dinas Tenaga Kerja dan Pelatihan.	1、求職求才登記與就業媒合。 Pendaftaran pencarian karyawan dan lowongan kerja. 2、失業者職業訓練。 Pelatihan vokasional bagi tuna karya. 3、求職防騙暨就業隱私宣導。 Pencegahan penipuan dalam melamar pekerjaan dan sosialisasi privasi ketenagakerjaan.	03-3386078